



TERMINOS Y CONDICIONES ON VIAJAR

Notas

- Tarifas cotizadas sujetas a cambio sin previo aviso al momento de reservar, dependiendo de la disponibilidad de los servicios solicitados, actualización de tarifas, cambios en la operación o decisión de los proveedores. Los impuestos, tasas y contribuciones que las graven también pueden variar por disposición gubernamental.
- El objetivo de la actividad turística se puede ver afectado por factores climáticos, por lo tanto, **ON VIAJAR SAS** no se hace responsable por el resultado.

Política de Cancelación - Derecho de Retracto

Las reservas confirmadas tendrán una política de cancelación en los siguientes términos:

- (1) Cancelaciones o cambios en las reservas pagadas tienen una penalidad de acuerdo con el proveedor de servicios y se realizarán en un plazo máximo de 30 días calendario después de recibida la solicitud.
- La ley de retracto aplica si la cancelación se realiza hasta máximo 5 días después de haber realizado la reserva y si el viaje no es dentro de mínimo 14 días
- (2) Cancelaciones o cambios entre 8 y 1 días antes de la fecha de salida o checkin tiene penalidad del 100% del valor total del paquete. (no show)
- (3) Los tickets aéreos de aerolíneas comerciales o vuelos charter incluidos en la reserva no son reembolsables, ni transferibles (no permiten cambios de nombre); en caso de cancelación los vuelos quedarán a nombre de los tomadores de la reserva quienes podrán hacer uso de los tickets en un periodo de 1 año, pagando las penalidades y cambios de tarifa a que diere lugar en el momento de ser usados.

Reembolsos

- El reembolso del alojamiento se aplicará acorde con los términos de las políticas de cancelación.

- Una vez iniciado el viaje, los servicios incluidos en el plan y no utilizados no serán reembolsables salvo que la cancelación se verifique por enfermedad debidamente certificada por la EPS o por muerte del pasajero. Para pasajeros extranjeros certificado médico.

Alteraciones

- En caso de huelga, ya sea antes o durante la realización del viaje, por parte de uno o varios de los proveedores incluidos en el mismo, el organizador se compromete a realizar cuantas gestiones estén a su alcance en beneficio de los pasajeros afectados por este tipo de situaciones.
- El Cliente se compromete a informar todos los términos del presente contrato y los cambios referentes a la reserva a cada uno de los pasajeros del grupo.

Responsabilidad del Viajero

Las responsabilidades de los participantes del viaje incluyen:

- la selección de un viaje adecuado a sus intereses y habilidades
- determinar que los destinos y las actividades son apropiadas para ellos
- determinar que su estado de salud y la aptitud física para emprender el viaje y las actividades son suficientes
- la adquisición de pasaportes, visados y vacunas cuando sean necesarios
- asegurar una cobertura de seguro adecuada
- portar ropa y equipos adecuados
- velar por la seguridad de las pertenencias personales que llevara en el viaje.

Esta estrictamente prohibido realizar conductas que interfieran con la seguridad y comodidad de los demás participantes como el consumo de drogas alucinógenas y alcohol en exceso. La utilización de servicios de mujeres o hombres acompañantes (prostitución) no es tolerable dentro de un viaje con **ON VIAJAR SAS**, el uso de menores de edad para este tipo de servicios es penalizado por las autoridades en Colombia y es causa inmediata para la expulsión del viaje.